

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

### 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují podmínky zveřejnění inzerce na internetovém serveru Zbavsetoho.cz dostupném na internetové adrese (URL): <http://www.zbavsetoho.cz> (dále jen „Server“), prostřednictvím kterého jsou zobrazovány nabídky Zboží a/nebo Služeb (dále také jen „Inzeráty“ nebo jednotlivě „Inzerát“) inzerujících uživatelů Serveru (dále také jen „Inzerenti“ nebo jednotlivě „Inzerent“), a to za níže uvedených podmínek.
- 1.2. Provozovatelem Serveru je společnost CONTINENTALWASH s.r.o., IČ: 29121825, se sídlem Slavníkova 2357/9, 169 00 Praha 6 - Břevnov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 210721 (dále jen „Poskytovatel“). Server Zbavsetoho.cz je zaměřen na zveřejňování Inzerátů Inzerentů týkajících se nabídky a prodeje Zboží a/nebo Služeb potenciálním Zájemcům o takové Zboží a/nebo Službu a umožňuje Zájemcům vyhledávání jednotlivých inzerátů zveřejněných na Serveru. Poskytovatel je plátcem DPH.

### 2. DEFINICE

- 2.1. Systém Zbavsetoho.cz je automatizovaný systém Provozovatele tvořený souborem software a hardware, který zajišťuje registraci Uživatelů, umožňuje Uživatelům nabízet Zboží k prodeji a využívat další služby (dále jen „Systém“). Provozovateli vzniká vůči Inzerentům nárok na Poplatky za jimi objednané služby, a to za podmínek uvedených v čl. 7. Obchodních podmínek.
- 2.2. Registrovaným uživatelem Serveru se rozumí jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která se v souladu s Obchodními podmínkami Serveru zaregistrovala do Systému a Server v souladu s Obchodními podmínkami využívá (dále jen „Registrovaný uživatel“).
- 2.3. Neregistrovaným uživatelem se rozumí uživatel Serveru, který není registrovaný v Systému způsobem dle čl. 4. Obchodních podmínek (dále jen „Neregistrovaný uživatel“). Práva a povinnosti dle Obchodních podmínek se vztahují na Neregistrované uživatele pouze tehdy, pokud tak výslovně stanoví.
- 2.4. Uživatelským účtem se rozumí administrační rozhraní určené Registrovaným uživatelům, které je opravňuje přihlásit se ke službám Systému pod unikátním uživatelským jménem a využívat služby Serveru (dále jen „Uživatelský účet“).
- 2.5. Smlouvou se rozumí smlouva o umístění Inzerátu, uzavřená v elektronické podobě mezi Provozovatelem a Inzerentem (dále jen „Smlouva“).
- 2.6. Inzerentem se rozumí jakákoliv osoba, která má zájem o prodej Zboží prostřednictvím Serveru, které pro tento účel vystavila v Nabídce (dále jen „Inzerent“).
- 2.7. Zájemcem se rozumí osoba, která má zájem o Zboží a/nebo poskytnutí Služby zveřejněné Inzerentem na Serveru (dále jen „Zájemce“).
- 2.8. Inzerátem se rozumí sdělení osoby odlišené od Poskytovatele, které není redakčním textem, umístěné na Serveru, obsahující návrh Inzerenta učiněný neurčitěmu okruhu osob na uzavření smlouvy týkající se určitého Zboží a/nebo Služby s předem stanovenou cenou nebo za cenu stanovenou na základě nabídek Zájemců (dále jen „Inzerát“).
- 2.9. Zbožím se rozumí movité věci a nemovité statky, které mohou být předmětem Nabídky dle Obchodních podmínek (dále jen „Zboží“). Službou se rozumí výkon určité činnosti, poskytovaný zpravidla za úplaty (dále jen „Služba“). Zboží a/nebo Služba je přesně popsáno v popisu, který je součástí Inzerátu.

### 3. OBCHODNÍ PODMÍNKY A DALŠÍ PŘÍLOHY

- 3.1. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Inzerentem, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy, a dále upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Uživateli při užívání Serveru.
- 3.2. Obchodní podmínky se vztahují na veškerou Inzerci objednanou Registrovanými uživateli na Serveru.
- 3.3. Nedílnou součástí Obchodních podmínek jsou ceníky Poskytovatele dostupné na Serveru.
- 3.4. Obchodní podmínky jsou Uživatelům volně přístupné na internetové adrese (URL): [www.zbavsetoho.cz/obchodni-podminky](http://www.zbavsetoho.cz/obchodni-podminky) , kde se s nimi Uživatelé mohou před uzavřením Smlouvy s dostatečným předstihem seznámit.
- 3.5. Obchodní podmínky si může Uživatel vytisknout nebo uložit prostřednictvím příslušných funkcí internetového prohlížeče. Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Provozovatelem v elektronické podobě a nejsou veřejně přístupné.
- 3.6. Uzavřením Smlouvy o Inzerci Inzerent prohlašuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami a ceníky, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.
- 3.7. Poskytovatel je oprávněn Obchodní podmínky a ceníky v přiměřeném rozsahu kdykoliv jednostranně měnit, zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn či z důvodu rozšíření nebo změn služeb poskytovaných Provozovatelem. Změna Obchodních podmínek je účinná dnem jejich zpřístupnění na Serveru, pokud není Provozovatelem stanoveno pozdější datum účinnosti. Nová verze Obchodních podmínek se zapracovanými změnami bude zveřejněna ve formě úplného znění Obchodních podmínek na Serveru. Nová verze Obchodních podmínek však v žádném případě neužije na Inzeráty, které byly na Serveru zveřejněny ještě za účinnosti předchozí verze Obchodních podmínek.
- 3.8. Provede – li Provozovatel změny Obchodních podmínek, je povinen oznámit to Uživatelům alespoň 14 dní přede dnem nabytí účinnosti nové verze prostřednictvím oznámení na Serveru. Součástí oznámení bude odkaz na nové znění Obchodních podmínek ve formátu pdf, popř. v jiném formátu umožňujícím zobrazení textové podoby Obchodních podmínek a jejich případnou archivaci.
- 3.9. Uživatel je povinen se pravidelně seznamovat se změnami Obchodních podmínek. Jestliže Uživatel pokračuje v užívání Systému po provedení změn Obchodních podmínek Provozovatelem, má se za to, že se změnami Obchodních podmínek bez výhrady souhlasí.

#### 4. REGISTRACE UŽIVATELŮ

- 4.1. Užívat Systém a vkládat Inzeráty na Server jsou oprávněni pouze Registrovaní uživatelé Serveru.
- 4.2. Registrace uživatele v Systému je bezplatná.
- 4.3. Při registraci do Systému je uživatel povinen uvést své celé jméno a příjmení, dále emailovou adresu a zvolené uživatelské jméno a heslo. Na základě provedené registrace zřídí Provozovatel Registrovanému uživateli v Systému uživatelský účet, k němuž bude mít Registrovaný uživatel přístup po zadání zvoleného uživatelského jména a hesla (dále jen „Uživatelský účet“).
- 4.4. Uživatelé nemají žádný právní nárok na užívání Systému nebo na provedení registrace. Provozovatel si vyhrazuje právo nepovolit registraci zájemci o ni, případně zrušit registraci Registrovaného uživatele nebo omezit jeho přístup k některým službám, a to za podmínek uvedených dále v Obchodních podmínkách.
- 4.5. Registrovaný uživatel je povinen udržovat svůj Uživatelský účet a heslo k němu v tajnosti a nesdělovat je dalším osobám. Provozovatel nenesé žádnou odpovědnost za ztrátu hesla.
- 4.6. Provozovatel je oprávněn pozastavit Uživatelský účet Registrovaného uživatele, který podstatným způsobem porušil Obchodní podmínky, popř. právní předpisy anebo který svým jednáním poškozuje dobré jméno Provozovatele, popřípadě u kterého má Provozovatel důvodné podezření, že má takový Registrovaný uživatel v úmyslu svým jednáním způsobit třetím osobám škodu.

- 4.7. Provozovatel je oprávněn pozastavit Uživatelský účet zejména z důvodu:
  - 4.7.1. uvedení nepravdivých údajů při registraci;
  - 4.7.2. nabízení zakázaného zboží;
  - 4.7.3. rozesílání nevyžádaných obchodních sdělení (spam);
  - 4.7.4. vyhýbání se plnění závazků vůči Provozovateli;
  - 4.7.5. užívání vulgárních a hanlivých výrazů v rámci Inzerátů, popř. při komunikaci se zájemci nebo Provozovatelem a jeho zaměstnanci.
- 4.8. Osoba, které byl pozastaven Uživatelský účet, není oprávněna se bez výslovného souhlasu Provozovatele opětovně zaregistrovat.
- 4.9. Pozastavením Uživatelského účtu nezaniká právo Provozovatele na náhradu škody.
- 4.10. Provozovatel je oprávněn odeprít Registrovanému uživateli přístup k Uživatelskému účtu a zároveň vymazat celou historii Inzerátů v případě, že se po dobu 2 let do Systému nepřihlásil.
- 4.11. Registrovaný uživatel, který je fyzickou osobou, souhlasí s tím, že veškeré údaje týkající se jeho osoby, které zadá při registraci do Systému, zejména emailová adresa a telefonní číslo, budou zpracovány Provozovatelem pouze za účelem kontaktování Inzerenta Zájemcem.
- 4.12. Registrovaný uživatel registrací na Serveru dává Provozovateli výslovný souhlas ke shromažďování a zpracování svých osobních údajů zadaných při registraci v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, pokud takové osobní údaje Provozovateli při registraci na Serveru zadá. Souhlas se zpracováním osobních údajů se poskytuje na dobu neurčitou s tím, že svůj souhlas může Registrovaný uživatel kdykoliv u Provozovatele písemnou formou odvolat, a to na adrese sídla Provozovatele. Provozovatel garantuje Registrovanému uživateli i další práva uvedená v ustanoveních § 11 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb.
- 4.13. Registrovaný uživatel dává registrací souhlas k tomu, aby Provozovatel zasílal na emailovou adresu zadanou Registrovaným uživatelem při registraci emaily informačního a reklamního charakteru související s činností Serveru. Zasílání těchto emailů není považováno za tzv. spam ze strany Provozovatele. Nesouhlas se zasíláním těchto emailů může Registrovaný uživatel oznámit Provozovateli prostřednictvím služby Kontakty v menu na Serveru.
- 4.14. Provozovatel nenese odpovědnost za zneužití uživatelského účtu Registrovaného uživatele nebo jeho osobních údajů třetí osobou, pokud Registrovaný uživatel sdělil svůj Uživatelský účet a přístupové heslo k němu třetí osobě nebo takové třetí osobě umožnil k těmto údajům přístup.
- 4.15. Registrovaní uživatelé berou na vědomí, že Provozovatel je oprávněn, popř. povinen předat osobní údaje Registrovaného uživatele orgánům činným v trestním řízení, orgánům státní správy nebo poškozené osobě, pokud vyjde najevo, že se Registrovaný uživatel prostředním systémem dopustil jednání, pro které je zahájeno trestní nebo správní řízení nebo kterým mohl způsobit majetkovou nebo nemajetkovou újmu třetí osobě.

## 5. ZVEŘEJŇOVÁNÍ INZERÁTŮ, OBSAH INZERÁTŮ

- 5.1. Zveřejňování Inzerátů prostřednictvím Serveru je dostupné:
  - 5.1.1. fyzickým osobám starším 18 let za předpokladu, že jsou registrované plně svéprávné;
  - 5.1.2. registrovaným právníkům osobám zapsaným v obchodním nebo jiném veřejném rejstříku.
- 5.2. Inzerát zadaný Inzerentem prostřednictvím Systému bude na Serveru zveřejněn pod dobu 30 dnů. Těsně před uplynutím 30 dnů Provozovatel písemně informuje Inzerenta na email zadaný Inzerentem při registraci, že platnost jím zadaného Inzerátu v blízké době skončí. Inzerent bere na vědomí, že po uplynutí 30 dnů ode dne vložení Inzerátu nebude Inzerát zobrazován na veřejné části Serveru, ale pouze v administračním rozhraní Inzerenta, a to

po dobu dalších 30 dnů s tím, že po uplynutí této doby bude Inzerát ze Serveru zcela odstraněn.

- 5.3. Rozsah Inzerátu nesmí překročit limity stanovení Serverem při zadávání Inzerátu.
- 5.4. V jednom Inzerátu může být inzerován pouze jeden druh Zboží nebo Služby. Inzerent má možnost nabídnout prostřednictvím jednoho Inzerátu více kusů (tj. více než 1 kus) téhož, tj. druhově stejného Zboží nebo Služby. Inzerent má možnost nabídnout prostřednictvím jednoho Inzerátu tentýž typ Zboží ve více barevných variantách.
- 5.5. Inzerent je povinen při zadávání Inzerátu do Systému vyplnit všechny položky označené jako povinné, zejména je povinen uvést pravdivé údaje o své osobě, aktivní emailovou adresu a telefonní číslo. Provozovatel si vyhrazuje právo odstranit bez náhrady Inzeráty, které neobsahují kontaktní údaje Inzerenta nebo obsahují údaje nesprávné a neaktuální.
- 5.6. Jednotlivé Inzeráty mohou být za účelem zobrazování na Serveru zařazovány do různých skupin nebo kategorií dle určení Provozovatele. V této souvislosti je Provozovatel dále oprávněn upravit zobrazené údaje dle svého uvážení. Provozovatel si vyhrazuje právo určit způsob zobrazování Inzerátů na Serveru, včetně způsobu jejich třídění a tento způsob kdykoliv měnit.
- 5.7. Inzerent je povinen vkládat na Server pouze Inzeráty, které jsou v souladu s Obchodními podmínkami a s příslušnými právními předpisy. Provozovatel je oprávněn Inzeráty, které pravidla stanovená Obchodními podmínkami nesplňují, odstranit, a to i bez předchozí výzvy k nápravě a bez náhrady.
- 5.8. Inzerent je oprávněn kdykoliv po dobu zveřejnění Inzerátu na Serveru měnit obsah Inzerátu, provádět korektury v popisu Zboží a/nebo Služby či přikládat nové fotografie apod.
- 5.9. Inzerent je oprávněn kdykoliv po dobu zveřejnění Inzerátu na Serveru jím zveřejněný Inzerát smazat. Inzerentem smazaný Inzerát se přestane zobrazovat na veřejné části Serveru a zároveň se nebude zobrazovat ani v administračním rozhraní Inzerenta.
- 5.10. Inzerent bude kontaktován Zájemcem prostřednictvím kontaktního formuláře, který je zobrazován v detailu Inzerátu. Obsah Zájemcem vyplněného kontaktního formuláře, odešle Provozovatel na emailovou adresu Inzerenta uvedenou Inzerentem při vkládání Inzerátu do Systému. Po odeslání kontaktního formuláře Inzerentovi probíhá veškerá následující komunikace výlučně mezi Inzerentem a Zájemcem, Provozovatel se na ní nijak nepodílí, nezajišťuje ji ani nenese odpovědnost za její uskutečnění.
- 5.11. Zájemce má možnost Inzerenta kontaktovat také přímo na telefonním čísle uvedeném Inzerentem při vkládání Inzerátu do Systému, pokud Inzerent umožnil jeho zveřejnění na Serveru.
- 5.12. Za obsah Inzerátu odpovídá Inzerent, který je povinen zajistit, že jeho obsah není v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy a pravidly hospodářské soutěže a že šířením Inzerátu nebudou neoprávněně zasažena práva a oprávněné zájmy třetích osob a nebudou porušeny obecně závazné právní předpisy. Inzerent je povinen v Inzerátu uvést úplné a pravdivé údaje o nabízeném Zboží a/nebo Službě, včetně údajů o funkčnosti, případném poškození, opotřebení, vadách a podmínkách prodeje Zboží nebo poskytnutí Služby. Provozovatel se nijak nepodílí na obsahu Inzerátu ani na obsahu popisu Zboží a/nebo Služby a nenese za něj žádnou odpovědnost. Provozovatel si však vyhrazuje právo kdykoliv odstranit či změnit popis Zboží a/nebo Služby, dozví – li se o prokazatelném porušení autorských práv či práv průmyslových (zejm. k ochranným známkám) ze strany Inzerenta, a to i bez udání důvodu.
- 5.13. Provozovatel si vyhrazuje právo kontroly Inzerátu z hlediska pravopisných chyb a/nebo překlepů v textu před zobrazením inzerátu na Serveru. Gramatickou úpravou Inzerátu nepřebírá Provozovatel odpovědnost za pravdivost údajů uvedených v Inzerátu, ani za to, že Inzerent je oprávněn Zboží prodat a/nebo Službu poskytnout a že Zájemce je oprávněn

Zboží koupit nebo Službu přijmout. Provozovatel je dále oprávněn změnit velikost Inzerentem vložených verzálek.

- 5.14. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv i bez předchozího upozornění odstranit Inzerát, v němž je použito nadměrné množství hvězdiček, vykřičníků a podobných znaků, orámování obrázků a verzálek.
- 5.15. Provozovatel si vyhrazuje právo kontrolovat, zda Inzeráty zveřejněné na Serveru nejsou duplicitní. Provozovatel je oprávněn duplicitní Inzeráty ze Serveru odstranit, a to i bez předchozí výzvy k nápravě a bez náhrady.
- 5.16. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv odstranit inzerát zveřejněný na Serveru v případě jakéhokoli podezření z porušení právních předpisů. Při podezření ze spáchání trestného činu Provozovatel uvědomí orgány činné v trestním řízení.
- 5.17. Provozovatel zprostředkovává kontakt mezi Inzerentem a Zájemcem. Provozovatel se neúčastní jakýmkoliv způsobem uzavírání smluv mezi Inzerentem a Zájemcem ohledně inzerovaného Zboží a/nebo Služby. Provozovatel nepřebírá žádné záruky a nenesе žádnou odpovědnost za kvalitu nebo původ nabízeného Zboží a/nebo Služby, ani za jejich upotřebitelnost k účelu, k němuž jsou určeny. Vztah mezi Inzerentem a Zájemcem se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Provozovatel neprovádí kontrolu nabízeného Zboží a/nebo Služby a negarantuje splnění smluv a jiných dohod uzavřených mezi Inzerentem a Zájemcem. Odpovědnost za dodání, převzetí Zboží nebo poskytnutí Služby a zaplacení Zboží a/nebo Služby nese plně Inzerent a Zájemce. Provozovatel rovněž neodpovídá za případy, kdy se ukáže, že identita Inzerenta nebyla správná.
- 5.18. Inzerent – podnikatel je oprávněn nabízet prostřednictvím Serveru i Zboží, k němuž v okamžiku zveřejnění Inzerátu nemá vlastnické právo. Na tuto skutečnost je však třeba případně zájemce upozornit v popisu Zboží.
- 5.19. Inzerent odpovídá za to, že obsahem Inzerátu a/nebo fotografiemi či jinými soubory připojenými k Inzerátu nebudou dotčena práva třetích osob. Zejména Inzerent nesmí k Inzerátu připojovat fotografie z Inzerátů jiných Inzerentů, kteří tyto pořídili originálně na nabízeném Zboží a/nebo Službě. Provozovatel za zásahy do práv třetích osob ze strany Inzerenta neodpovídá. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv odstranit z Inzerátů fotografie, které podmínky stanovené výše Obchodními podmínkami nesplňují, a to i bez udání důvodu.
- 5.20. V případě, že Inzerent k obsahu Inzerátu připojí fotografie, jejichž je autorem, uděluje okamžikem vložení Inzerátu na Server Provozovateli bezúplatnou nevýhradní licenci k užití fotografií, a to na dobu zveřejnění Inzerátu na Serveru. Provozovatel si vyhrazuje právo na přidání loga Serveru do fotografií připojených inzerentem k Inzerátu a zobrazovaných na Serveru.

## 6. ZAKÁZANÉ ZBOŽÍ, UMĚLECKÁ DÍLA

- 6.1. Provozovatel si vyhrazuje právo odstranit Inzerát ze Serveru i v případě Zboží a/nebo Služby, jestliže by jeho prodej, nabízení, koupě či užívání mohla být v rozporu s dobrými mravy či platnými právními předpisy, případně by mohla mít negativní vliv na dobrou pověst Provozovatele.
- 6.2. Inzerent bere na vědomí, že v případě, pokud je předmětem nabídky v Inzerátu originál uměleckého díla, jehož autorem není Inzerent, a konečná kupní cena činí 1.500 EUR nebo více, je Inzerent povinen po uskutečnění prodeje odvést odměnu za opětovný prodej ve smyslu ustanovení § 24 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění. Autorského zákona autorovi nebo kolektivnímu správci, jemuž bylo uděleno oprávnění k výkonu kolektivní správy v rozsahu zahrnujícím vybírání odměn.

## 7. POPLATKY

- 7.1. Zveřejnění Inzerátu na Serveru prostřednictvím Systému v základní verzi je bezplatné.
- 7.2. Provozovatel si účtuje poplatek za služby určené k podpoře prodeje Zboží a/nebo Služby, a to za zvýraznění Inzerátu, tzv. topování (dále jen „Poplatek“). Zvýraznění je možné provést ve třech stupních, a to:
  - 7.2.1. na domovské stránce (homepage) Serveru;
  - 7.2.2. na výpisu z inzerátů;
  - 7.2.3. v podkategorii.
- 7.3. Doba platnosti zvýraznění je:
  - 7.3.1. na domovské stránce 1 den / 3 dny / 7 dní / 14 dní / 30 dní v závislosti na objednavce Inzerenta;
  - 7.3.2. na výpisu z Inzerátů 7 dní;
  - 7.3.3. v podkategorii 7 dní.

Po uplynutí této doby se Inzerát na Serveru zobrazuje jako nezvýrazněný.
- 7.4. Zvýrazní – li Inzerent svůj Inzerát v průběhu doby 30 dnů, po kterou je Inzerát na Serveru zobrazován, prodlužuje se automaticky doba zveřejnění Inzerátu na Serveru na 30 dnů od okamžiku zvýraznění Inzerátu, s tím, že Inzerát je zobrazován na zvýrazněné pozici po dobu dle čl. 7. odst. 7. 3. Obchodních podmínek, po jejímž uplynutí bude dále zobrazován jako nezvýrazněný.
- 7.5. Výše Poplatku za jednotlivé stupně zvýraznění je stanovena v ceníku Provozovatele zveřejněném a volně přístupném na Serveru. Provozovatel si vyhrazuje právo výši Poplatků kdykoliv měnit. Změna výše Poplatků je účinná vůči inzerentům od okamžiku jejího zveřejnění na Serveru.
- 7.6. Nárok na uhrazení Poplatku vzniká Provozovateli okamžikem zadání Inzerátu s použitým zvýrazněním na Systému. Platba Poplatku probíhá prostřednictvím platební brány GoPay, na kterou bude Inzerent přesměrován bezprostředně po zadání Inzerátu do Systému. Zadaný Inzerát bude na Serveru zveřejněn teprve po uhrazení Poplatku.
- 7.7. Provozovatel vystaví každému Inzerentovi, kterému vznikla povinnost hradit Poplatek, souhrnný daňový doklad. Na žádost Inzerenta, který je podnikatelem, vystaví Provozovatel daňový doklad – fakturu se všemi náležitostmi dle planých právních předpisů.
- 7.8. Inzerentem uhrazený Poplatek je nevratný. Pokud dojde k odstranění Inzerátu Inzerentem před vypršením doby zvýraznění (ať už z důvodu prodeje Zboží a/nebo Služby či z jiného důvodu), nemá Inzerent právo žádat po Provozovateli vrácení uhrazeného Poplatku ani jeho poměrné části. Jakékoliv stížnosti či reklamace Inzerentů z tohoto titulu budou Provozovatelem považovány za bezpředmětné a nebudou Provozovatelem řešeny postupem dle čl. 9. odst. 9.3. Obchodních podmínek.

## 8. VÝLUKY SYSTÉMU, poruchy

- 8.1. Provozovatel provádí pravidelnou údržbu Systému a za tímto účelem je oprávněn jeho provoz omezit, popř. jej na nezbytně nutnou dobu zcela vyřadit z provozu. Provozovatel je povinen termín výluky a její přibližnou délku předem oznámit na Serveru. Pravidelná údržba se plánuje především na noční hodiny. Za dobu, po kterou byl provoz Serveru z důvodu pravidelné údržby omezen nebo zcela přerušen, nemá Inzerent nárok požadovat vrácení poměrné části Poplatku.
- 8.2. Provozovatel neposkytuje záruku nepřetržité funkčnosti a bezchybnosti provozu Serveru. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za přerušování služeb Serveru v důsledku technické poruchy, zejména odpovědnost za újmu, která může Inzerentovi nebo Zájemci vzniknout v důsledku omezení nebo úplného přerušování provozu Serveru, případně ztráty dat umístěných v Systému. V případě, že v důsledku poruchy Serveru dojde k neplánovanému omezení nebo úplnému přerušování provozu Serveru, nemá Inzerent nárok

požadovat vrácení poměrné části Poplatku za dobu, po kterou byla činnost Serveru v důsledku poruchy omezena nebo přerušena.

## 9. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Uživatelé nejsou v souvislosti s užíváním Serveru oprávněni užívat software, skripty nebo podobné mechanismy a opatření, které by mohly narušit funkce systému nebo by mohly nepřiměřeně zatěžovat servery a infrastrukturu Provozovatele. Uživatelé dále nejsou oprávněni jakýmkoliv způsobem zasahovat do Systému, měnit či blokovat jeho obsah a jakýmkoliv způsobem narušovat jeho činnost. Uživatelé dále nejsou oprávněni využívat Server k jakýmkoliv účelům odporujícím zákonu nebo těmto Obchodním podmínkám.
- 9.2. Provozovatel je oprávněn bez souhlasu Registrovaných uživatelů i bez předchozího oznámení služby Serveru upravovat nebo inovovat.
- 9.3. Uživatelé mají možnost sdělit Provozovateli případné stížnosti a reklamace na činnost Systému nebo Provozovatele prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na Serveru. Není – li Uživatel spokojen s vyřešením stížnosti či reklamace ze strany Provozovatele, popř. nechce – li komunikovat s Provozovatelem, je oprávněn obrátit se se svými stížnostmi na příslušný orgán dohledu, kterým je Česká obchodní inspekce. Se stížnostmi na nakládání s osobními údaji se může Uživatel obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Vztah vzniklý ze Smlouvy a veškeré záležitosti se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
- 10.2. Tato verze Obchodních podmínek je platná a účinná od 16.7.2014
- 10.3. V případě, že by některé ustanovení Obchodních podmínek bylo z jakéhokoliv důvodu neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo Smlouvy.